

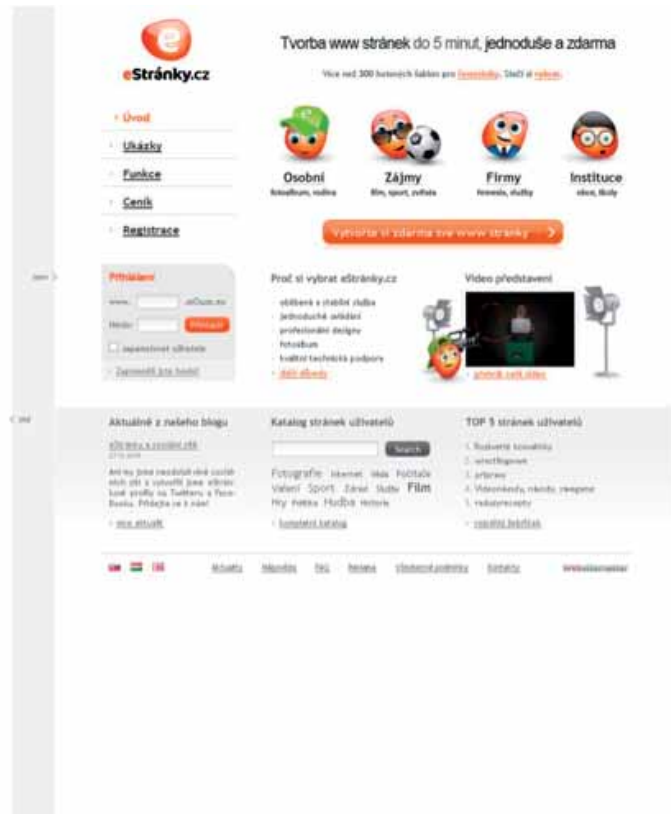
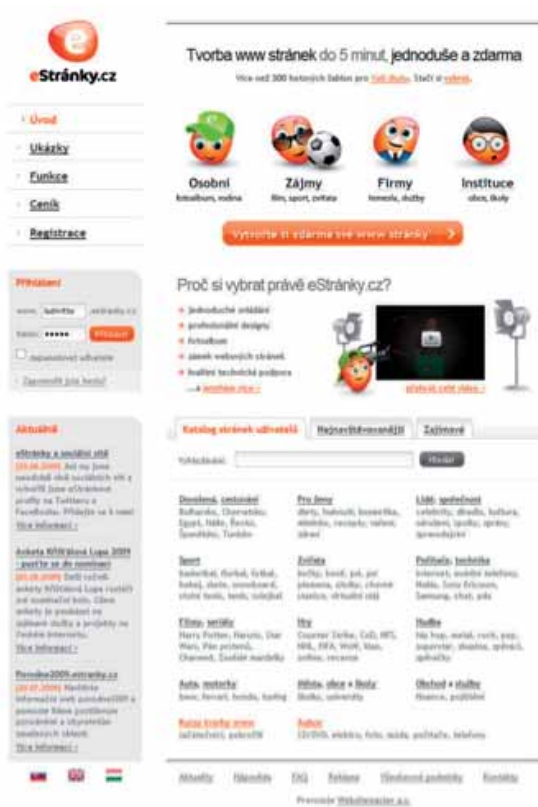


Heatmapy

www.estranky.cz

mYx.cz jsme objevili v ten správný moment. Nová verze našeho systému se blížila ke konci a my jsme měli konečně čas věnovat se i naší prezentaci.

mYx.cz nám pomohl především v ujistění se, že to co chceme změnit je opravdu opodstatněné.



Na obrázku můžete vidět porovnání stávající homepage s návrhem nové již po vyhození balastu, na který nikdo neklíkal a nikdo nepoužíval.

Jedná se hlavně o odstranění katalogu, který používalo velmi nízké procento uživatelů. Zajímavé zjištění ovšem bylo, že nám naši uživatelé klikali do vyhledávacího pole, proto jsme se rozhodli search v katalogu ponechat.

www.estranky.cz

Snížili jsme i prioritu aktualit, kdy nám uživatelé stejně neklikali tak jak bychom si představovali. Zároveň jsme si ověřili fakt, že uživatelé neradi používají scroll bar, proto jsme celou HP dosti razantně zmenšili a zároveň značně „ovzdušnili“. K optimalizaci našich stránek jsme použili samozřejmě i Google Website Optimizer a metodu „Multivariate Experiment“ a jsme si jistí, že takto upravená HP zvýší naši konverzi!

Další částí pro kterou jsme mYx využili je především sekce „Ukázky“. Bylo pro nás zajímavé sledovat, na které naše šablony uživatelé klikají více než na jiné a často jsme byli značně překvapeni.



Po čase užívání mYxu na estranky.cz jsme jej nasadili (děkujeme SiteOne za individuální přístup) také do administrace našich uživatelů a získali jsme opravdu hodně cenná data o používání naší aplikace. Rádi sledujeme drobné detaily: spousta uživatelů nám například kliká na odkaz „Odhlásit se“, což nás vcelku překvapilo (a to je jen jeden z mnoha příkladů).

S mYxem počítáme i do budoucna kdy budeme sledovat jak naši novou prezentaci tak především nové GUI uživatelů a ve spojení s feedbackem od našich uživatelů budeme průběžně odstraňovat / přidávat / měnit různé elementy aplikace.

Luděk Černocký
Project Leader, eStránky.cz

SiteOne, s.r.o.

Přípotoční 1519 / 10c
101 00 Praha 10
+420 271 720 989
mYx@siteone.cz

Dalila Thoribová

+420 267 900 987
dalila.thoribova@siteone.cz

